

# SCHNELLES INTERNET FÜR ALLE WOHNHEIME – DAS MUSST DU WISSEN

## DAS BEKOMMST DU ALS MIETER\*IN

- ▶ Unbeschränkter und ungefilterter Internetzugang
- ▶ Geschwindigkeit: bis 25 Mbit/s – je nach Auslastung des Hausanschlusses können höhere Bandbreiten zur Verfügung stehen
- ▶ Eigene öffentliche IP-Adresse (dynamisch) – kein NAT
- ▶ Kostenlose telefonische Hotline  
(Mo-Fr von 8 bis 20 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage)
- ▶ Störungen können alternativ auch 24/7 per E-Mail oder über eine Portalseite des Anbieters gemeldet werden
- ▶ Garantierte Entstörung des Anschlusses innerhalb von 12 Stunden (ausgenommen Samstage, Sonn- und Feiertage)
- ▶ 1 WLAN Router (AVM FritzBox 7530)
  - 4x Gigabit Ethernet Ports (1 Anschluss ist durch den Internetanschluss bereits belegt)
  - WLAN AC mit bis 866 Mbit/s (5 Ghz)
  - WLAN N mit bis 400 Mbit/s (2,4 Ghz)
  - WLAN Verschlüsselung nach WPA2 Personal für sicheren Datenverkehr
  - 1 USB Anschluss für Drucker oder USB Sticks
  - Anschluss von Festnetz-Telefonen (es muss ein gesonderter Vertrag bei einem Internet-Telefonanbieter (SIP) deiner Wahl abgeschlossen werden)
  - DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte
  - Du hast vollen Zugriff auf die FritzBox mit allen Einstellungen



© AVM GmbH

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**Frage:** *Was wird genau erneuert?*

**Antwort:** Jedes Gebäude wird mit Glasfaser an das Internet angeschlossen. Außerdem werden neue Kabeltrassen durch die Etagen gelegt. Diese laufen in der Regel in einer der Zimmerecken in einem neuen Kabelkanal, der vom Erdgeschoss bzw. Keller bis in die oberste Etage führt. Zum Herstellen der Kabeltrasse sind Kernbohrungen durch die Etagen notwendig. In jedem Zimmer wird eine neue Netzwerkdose installiert. Des Weiteren werden alle Netzwerkverteiler in den Häusern auf den aktuellen Stand der Technik gebracht. Jedes Zimmer wird mit einem WLAN-Router von AVM ausgerüstet. Weitere Details zu deinem Wohnheim kannst du der Tabelle am Ende dieses Schreibens entnehmen.

**Frage:** *Warum muss die Verkabelung im Haus erneuert werden?*

**Antwort:** In den meisten Wohnheimen entspricht die vorhandene Verkabelung nicht mehr dem Stand der Technik, so dass über die vorhandenen Kabel kein Internetanschluss mit schnellen Geschwindigkeiten bereitgestellt werden kann. Alle Wohnheime werden daher mit CAT7 Netzkabeln nachgerüstet und es werden neue Netzwerkdosen in die Zimmer gelegt. In Wohnheimen, die schon über eine CAT7 Verkabelung verfügen, werden nur die Netzwerkdosen erneuert. Nur so können wir eine zukunfts- und ausfallsichere Internetversorgung bis in deine Zimmer herstellen.  
Beispiel: In vielen Wohnheimen steht aktuell nur eine Zweidraht-Telefonverkabelung zur Verfügung, über die sich eine maximale Geschwindigkeit von nur 2 Mbit/s im Download und 768 Kbit/s im Upload realisieren lässt.

**Frage:** *Wann ist mein Wohnheim an der Reihe?*

**Antwort:** Der genaue Bau- und Projektplan wird aktuell noch ausgearbeitet. Wir informieren dich rechtzeitig – spätestens 14 Tage vor Baubeginn – über E-Mail und Aushänge an den Schwarzen Brettern im Wohnheim.

**Frage:** *Warum muss auch in Prüfungszeiten gebaut werden?*

**Antwort:** Der Ausbau der Internetanschlüsse wird durch das Land Schleswig-Holstein finanziell gefördert. Dafür sind Mittel aus dem IMPULS-Sofort-Programm für das Jahr 2020 bereitgestellt worden. Diese können nur in diesem Jahr abgerufen und verbaut werden. Insgesamt sind 38 Gebäude und etwa 3600 Zimmer in 5 Städten von den Umbauten betroffen. Durch die große Anzahl der betroffenen Gebäude und den vorgegebenen Zeitrahmen lässt sich die Bautätigkeit leider nicht weiter terminlich einschränken. Wir bemühen uns dennoch, die Störungen für unsere Mieter\*innen so kurz und planbar wie möglich zu halten.

**Frage:** *Warum gibt es keine genauen Termine für das Betreten der Zimmer, sondern nur einen Zeitraum?*

**Antwort:** Es müssen mehrere Firmen, die am Bau beteiligt sind, koordiniert werden. Darüber hinaus kann abhängig von den baulichen Gegebenheiten vor Ort der Baufortschritt schneller oder langsamer vorangehen, so dass sich der Bauzeitraum pro Gebäude leider nicht genauer terminieren lässt. Wir informieren über den aktuellen Stand immer auch per Aushang im Wohnheim.

**Frage:** *Wie lang steht während des Umbaus das Internet nicht zur Verfügung?*

**Antwort:** In den meisten Wohnheimen, in denen eine komplett neue Kabelinfrastruktur eingebaut wird, wird es nur zu einer kurzen Unterbrechung der Internetversorgung kommen.

In den Wohnheimen, wo die bestehende Verkabelung weiterverwendet wird, lässt sich ein Ausfall des Internets während der Erneuerung der Netzwerkdosen und der Netzwerkverteiler nicht vermeiden. Wir versuchen, die Downtime so kurz wie möglich zu halten. Über genaue Zeiten informieren wir dich rechtzeitig vor Beginn der Bauarbeiten in deinem Wohnheim.

Weitere Details zu deinem Wohnheim kannst du der Tabelle am Ende dieses Schreibens entnehmen.

**Frage:** *Was ist mit meinem privaten Internetanschluss?*

**Antwort:** Durch den Umbau stehen zukünftig keine Leitungskapazitäten im Haus mehr für einen privaten Internetanschluss zur Verfügung. Solltest du einen privaten Vertrag bei einem Internetanbieter abgeschlossen haben, kannst du diesen kündigen. Informiere dich über Sonderkündigungsrechte bitte bei deinem Internetanbieter.

**Frage:** *Warum muss ich jetzt für meinen Internetanschluss bezahlen?*

**Antwort:** Die bisherigen Internet-Anschlüsse in den Wohnheimen wurden in Kooperation mit den Hochschulen über das Deutsche Forschungsnetz (DFN) bereitgestellt. Die Internetanschlüsse waren auf 10 GB Traffic pro Monat beschränkt. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Hochschulen und des DFN haben eine private Nutzung des Internets untersagt, so dass der Internetanschluss nur für Studienzwecke benutzt werden durfte. Die zur Verfügung stehenden Bandbreiten waren sehr stark begrenzt.

Die neuen Anschlüsse werden durch 1&1 Versatel bereitgestellt und haben keine Nutzungs- oder Volumenbeschränkungen. Die vom Land Schleswig-Holstein bereitgestellten Fördergelder decken nur die Kosten für die neue Hausverkabelung und die damit verbundenen Bauarbeiten ab. Die Kosten für den Betrieb der Anschlüsse werden nicht vom Land bezuschusst, so dass die dafür entstehenden Kosten auf die Miete umgelegt werden müssen.

## ARBEITEN AN DEN KABELTRASSEN JE WOHNHEIM

Wohnheim	Neue Kabeltrassen und neue Netzwerkdozen	Alte Kabeltrassen werden weiterverwendet, nur Tausch der Netzwerkdozen
Christian-Albrechts-Haus	Ja	
Dr.-Oetker- Haus	Ja	
Edo-Osterloh-Haus 8, 10, 16, 16a, 18		Ja
Edo-Osterloh-Haus 4, 6, 12a, 12b, 14, 20, 22, 24, 26a, 26b	Ja	
Max-Kade-Haus	Ja	
Neubau Bremer Straße	Ja	
Professor-Anschütz-Haus	Ja	
Professor-Hallermann-Haus	Ja	
Studentendorf Kiel	Ja	
Wohnheim Dietrichsdorf	Ja	
Lübeck Studentendorf		Ja
Lübeck Wohnheim Anschützstraße	Ja	
Lübeck ISW		Ja
Flensburg Norderburse		Ja
Flensburg Wohnheim Sandberg	Ja	
Flensburg „Haus Flensburg“	Ja	
Heide Wohnheim „Altbau“	Ja	
Heide Wohnheim „Neubau“		Ja
Wedel Wohnheim Tinsdaler Weg	Ja	

## KONTAKT

Du hast weitere Fragen zu den geplanten Baumaßnahmen? Bitte wende dich per E-Mail an [internet@studentenwerk.sh](mailto:internet@studentenwerk.sh). In dringenden Fällen kannst du dich auch telefonisch an die Wohnheimverwaltung wenden unter 0431-8816 300.