

## Einwilligungserklärung

Liebe Studentin, lieber Student,

in einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer/Ihrem Berater\*in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und der/die Berater\*in befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den das Studentenwerk Schleswig-Holstein beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer/Ihrem Berater\*in besprechen, vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videoberatung informiert Sie Ihr/e Berater\*in über Fragen des Datenschutzes. Ihr/e Berater\*in wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrer/Ihrem Berater\*in einen Termin für die RED connect-Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Videoberatung.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann Ihr/e Berater\*in Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald die/der Berater\*in zu der Videoberatung hinzukommt, kann Ihre Beratung beginnen.
5. Ist die Beratung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videoberatung erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videoberatung während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

## Einwilligungserklärung

Hiermit erkläre ich:

---

Vor- und Nachname

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

---

Straße und Hausnummer

---

PLZ und Ort

— dass ich das Angebot zur Teilnahme an der Videoberatung des Amts für Ausbildungsförderung des Studentenwerks Schleswig-Holstein wahrnehmen möchte.

Ich erkläre, dass ich ausreichend über den Ablauf der Videoberatung sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

— Ich bin Einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Beratungsdaten durch die/den Berater\*in zum Zweck Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt.

Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Berater\*in und Studierenden im Rahmen der Videoberatung analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung ganz oder in Teilen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierfür ist eine schriftliche Mitteilung an meine/n Berater\*in ausreichend. Datenerhebungen, Verarbeitungen, Übermittlungen und Veröffentlichungen, die bis zum Zeitpunkt des wirksamen Widerrufs erfolgten, bleiben davon unberührt.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung.

---

Ort, Datum und Unterschrift der/des Studierenden